

# WEBSHOP ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Nívó Webshop Kft.

---

**Hatályos: 2025.01.01 -től**

## 1. INFORMÁCIÓ

**1.1.** A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Nívó Webshop Kft. (a továbbiakban: Nívó Webshop) a [nivo.hu/shop](https://nivo.hu/shop) honlapon (a továbbiakban: **Webáruház**) történő, Webáruházi vásárlásokra érvényesek és a Webáruházban elérhető és megvásárolható összes termékre irányadóak.

Tájékoztatjuk, hogy a „NIVO” webáruház (a továbbiakban: NÍVÓ WEBSHOP vagy Webáruház) használatával Ön elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) foglalt rendelkezéseket. A Webáruház használatának elengedhetetlen feltétele, hogy a Felhasználó e feltételeket megismerje, ezért kérjük, hogy a feltételek elfogadása előtt alaposan olvassa el és értelmezze az itt foglalt rendelkezéseket.

**WEBÁRUHÁZ MŰKÖDÉSE:** A NÍVÓ WEBSHOP minden elvárható és szükséges lépést megtesz annak érdekében, hogy a Webáruház elérhető funkcióit és szolgáltatásait a jelen ÁSZF-ben, vagy a honlapon a Tisztelt Vásárlók részére bemutassa. Fenntartjuk ugyanakkor a jogot, hogy bizonyos funkciók és szolgáltatások elérhetőségét időről-időre a honlapon szüneteltessük. Elképzelhető továbbá, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók az jelen ÁSZF-ben foglalt rendeltetési cél szerint, de eltérő módon működjenek a honlapon, amely esetben kérjük, hogy a honlapon lévő tájékoztatásokat szíveskedjenek figyelembe venni.

**1.2.** A jelen ÁSZF a Webáruház által, a [nivo.hu/shop](https://nivo.hu/shop) weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Vásárló (a továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az ÁSZF minden jogügyletre (vásárlásra) vonatkozik, amelyre vonatkozóan a Szerződés a Webáruházon keresztül kerül megkötésre (a továbbiakban: a Szerződés).

**1.3.** A Webáruház használatához szükséges egyéb tájékoztatást, amelyet a jelen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon a következő linkeken elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják: Jogi nyilatkozat, [Adatakezelési tájékoztató](#). A Webáruházon keresztül kötött Szerződés nem minősül írásbelinek, azt a NÍVÓ WEBSHOP nem iktatja, így az utólag nem lesz hozzáférhető.

**1.4.** A Webáruház használatával, valamint a regisztrációval a Vásárló tudomásul veszi, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

## **2. A WEBÁRUHÁZ ÜZEMELTETŐJÉNEK ADATAI**

A Szerződést a Vásárló a NÍVÓ WEBSHOP-pal köti meg, amelynek adatai a következők:

Név: Nívó Webshop Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2142 Nagytarcsa, Szilas út 11.

Cégjegyzékszám: 13-09-226607

Statisztikai számjele: 13302278-9604-113-13

Adószáma: 13302278-2-13

Weboldal: <https://nivo.hu/shop>

Tel.: +36 1 445 0696

[E-mail: webshop@nivo.hu](mailto:webshop@nivo.hu)

Postai úton történő megkeresés esetén, kérjük, írja rá a borítékra: „NÍVÓ WEBSHOP Webáruház”

## **3. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK**

**3.1.** A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [nivo.hu/shop](https://nivo.hu/shop) weboldalon található, elektronikus Webáruházon keresztül történik. A Webáruházon keresztül csak Magyarország területén szállítandó megrendelés adható le.

**3.2.** A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

**3.3.** Vásárlói kör meghatározása: A Webáruházban ajánlott termékek értékesítése kizárólag Fogyasztók (azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) részére, valamint olyan gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók és egyéb szervezetek részére történik, akik a termékeket végfelhasználóként vásárolják meg. A NÍVÓ WEBSHOP ennél fogva fenntartja a jogot arra, hogy ne fogadjon el olyan Szerződéses ajánlatot (azaz olyan megrendelést), amelynél gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy kereskedelmi újraértékesítés céljából történt az ajánlattétel. A NÍVÓ WEBSHOP fenntartja magának a jogot, hogy ilyen okból a megrendelés visszaigazolását követően is elálljon a Szerződéstől.

Kereskedelmi újraértékesítés céljából történő megrendelői szándékát kérjük elektronikus levélcímünkön jelezni, közvetlen árajánlat megtétele céljából, érdekében.

**3.4.** A NÍVÓ WEBSHOP nem fogadott el, és nem veti alá magát semmilyen magatartási kódexnek, amely szolgáltatási tevékenységére, így a jelen ÁSZF szerint kötött Szerződésekre vonatkozna.

**3.5.** A Szerződést kizárólag magyar nyelven lehet megkötni.

**3.6.** A Webáruház szolgáltatásainak jelentős része elérhető minden felhasználó számára, akár regisztráció nélkül Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek, amelyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.

**3.7.** A megrendelni kívánt termék vagy szolgáltatás részletes jellemzőiről, áráról, valamint a szállítás lehetséges módjairól a Vásárló a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat. A termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit a webáruházban a termékek mellett található részletes leírás tartalmazza.

**3.8.** Amennyiben a Webáruházban található bármely termékkel vagy a Szerződés megkötésének folyamatával kapcsolatban bármely további kérdése merül fel kérjük, forduljon a Webáruház Ügyfélszolgálatához a 2. pontban rögzített elérhetőségek valamelyikén.

**3.9.** A NÍVÓ WEBSHOP fenntartja jogát arra, hogy a Webáruházban megrendelhető termékek árát megváltoztathassa, ugyanakkor a Webáruházban mindig az aktuálisan érvényes ár kerül feltüntetésre, és az esetleges módosítás csak a Webáruházban való megjelenéssel együtt lép hatályba. Az ár esetleges módosítása a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja, így az online bankkártyával, utánvétellel történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén sem áll módunkban pénzt visszatéríteni.

**3.10.** Amennyiben annak ellenére, hogy a NÍVÓ WEBSHOP a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti szakmai gondossággal (a továbbiakban: Szakmai Gondosság) jár el – például esetleges rendszerhiba vagy egyéb kimaradás miatt – hibás ár kerül a Webáruházban feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, például a termék közismert, általános piaci értékétől jelentősen eltérő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os árra, akkor a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója nem köteles a terméket a téves áron szállítani, hanem felajánlhatja a tényleges áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától. Ha bármely okból, Szakmai Gondossága ellenére a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója mégis elfogadta volna a hibásan feltüntetett árra szóló megrendelést, úgy jelen ÁSZF 6 pontja értelmében a hibás ár felismerését követően a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója jogosult a szerződés teljesítésétől elállni, melyről a Vásárlót tájékoztatja.

**3.11.** A NÍVÓ WEBSHOP a Webáruházon keresztül küldött megrendelést csak akkor fogadja el, ha a Vásárló a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul valós adatokat megadva kitölti. (Ha a Vásárló valamelyik mezőt hibásan vagy hiányosan tölti ki, hibaüzenetet kap a rendszertől.)

## **4. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA**

### **4.1. REGISZTRÁCIÓ**

**4.2.** Webáruház (fenti 1. pontban megadott) főoldalán található Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra. A regisztráció során a vezetéknev és a keresztnév, egy valós e-mail cím és egy választott jelszó megadása szükséges.

4.2.1. A vásárlásnak nem feltétele a regisztráció, azaz regisztráció nélkül is használható Webáruház termékek megrendelésére.

4.2.2. **Cookie:** NÍVÓ WEBSHOP sütiket és más technológiát használ a weboldal működéséhez, statisztikához, a tartalmak és hirdetések, ajánlatok személyre szabásához, és az így gyűjtött adatok média-, hirdető- és elemző partnerekkel történő megosztásához. Partnerek ezeket kombinálhatják más adatokkal is. Az <Elfogadom> gombra kattintással a Vásárló hozzájárul mindezekhez. A hozzájárulás tartalma a <További beállítások> gomb alatt állítható be, ami bármikor módosítható.

**4.2.2.** A Vásárló a Weboldalon történő regisztrációja alkalmával, minden egyes rendelésének elküldésével és a regisztráció nélküli Vásárló a megrendelés elküldésével egyidejűleg (az erre vonatkozó szövegdoxoz kipipálásával) kifejezetten kijelenti, hogy jelen ÁSZF hatályos változatát és az Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul. Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy az ÁSZF regisztrációkor vagy Szerződéskötéskor hatályos változatának nem megfelelő ismeretéből eredő károkért a NÍVÓ WEBSHOP nem felel.

**4.2.3.** A NÍVÓ WEBSHOP a Vásárló által a regisztráció vagy a megrendelés során tévesen és / vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető kárért, szállítási késedelemért, illetve a teljesítés ebből eredő egyéb hibájáért semmilyen felelősséget nem vállal. A NÍVÓ WEBSHOP nem tud felelősséget vállalni az abból adódó károkért sem, ha a Vásárló jelszavát elfelejti vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a NÍVÓ WEBSHOP-nak felróható okból hozzáférhetővé válik.

**4.2.4.** A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) biztonságát a NÍVÓ WEBSHOP az Adatkezelési tájékoztatóban leírtaknak megfelelően biztosítja. Ezen adatokat a Vásárló köteles titokban tartani. Amennyiben Vásárló tudomást szerez arról, hogy jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzáférhetett, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszóval bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a NÍVÓ WEBSHOP-ot. A NÍVÓ WEBSHOP az illetéktelen személyeknek a felhasználói fiókokhoz való hozzáféréséből eredő károkért csak akkor felel, ha az illetéktelen hozzáférés a NÍVÓ WEBSHOP adatvédelmi rendszerének hibája miatt merült fel.

**4.2.5.** Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott adatokat a valóságnak megfelelően frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek. A korábban rögzített adatok megváltoztatására regisztrált felhasználó esetén a bejelentkezés után,

a felhasználói fiókban van lehetőség. Az adatok megváltoztatása a már elküldött megrendelések adatait nem módosítja. Az adatmódosítással kapcsolatos további kérése, kérdése esetén kérjük, forduljon a Webáruház Ügyfélszolgálatához.

**4.2.6.** A NÍVÓ WEBSHOP minden regisztrációt külön Vásárlóként kezel, a Vásárlói fiókok nem összevonhatóak.

**4.2.7.** Vásárló jogosult a regisztrációját bármikor törölni az Webáruház Ügyfélszolgálatának küldött e-mail-üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a NÍVÓ WEBSHOP 72 órán belül gondoskodik a regisztráció törléséről.

**4.2.8.** A Vásárló felhasználói adatai a törlést követően elérhetetlenné válnak a Vásárló számára; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését, melyet a NÍVÓ WEBSHOP a jogszabályoknak megfelelően, illetve az Adatkezelési tájékoztatóban adott felhatalmazás alapján őriz.

### **4.3. A MEGRENDELÉS**

**4.3.1.** A Webáruházban megjelenített termékek vételára magyar forintban (Ft), bruttó értéken kerül feltüntetésre, mely a mindenkori forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazza. A termék bruttó ára a csomagolás költségét Ezúton is felhívjuk a Vásárló figyelmét, hogy amennyiben a termék eladási ára és egységára között (például négyzetméter esetén a termék számolható méretei és eladási ára alapján jól látható eltérés) a NÍVÓ WEBSHOP Szakmai Gondossága ellenére is aránytalanság áll fent, úgy ez esetben jelen ÁSZF 5.5 pontja alapján a szerződéstől a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója jogosult elállni, azaz a visszaigazolt megrendelést sem köteles teljesíteni. Felhívjuk továbbá a Vásárló figyelmét arra is, hogy elvétele ugyan, de lehetséges, hogy a NÍVÓ WEBSHOP Szakmai Gondossága ellenére a Webáruházban egy termék ára hibásan kerül feltüntetésre. Ha a hasonló termékek szokásos ára, vagy értéke alapján feltételezhető, hogy a Webáruházban megjelölt ár hibás, úgy kérjük a Vásárlót, hogy vegye fel a megrendelés leadása előtt a kapcsolatot a NÍVÓ WEBSHOP-pal, hogy meggyőződjön arról, hogy a Webáruházban megjelölt ár nem hibás-e. Felhívjuk a Vásárló figyelmét arra is, hogy ha a Webáruházban egy termék ára hibásan került feltüntetésre, úgy ez esetben jelen ÁSZF 5.5 pontja alapján a szerződéstől a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója jogosult elállni, azaz a visszaigazolt megrendelést sem köteles teljesíteni. Az árazás hibájának minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha az ár a megrendelés napjától visszamenőlegesen számított 30 napos időintervallumban alkalmazott legalacsonyabb árat sem éri el.

**4.3.2.** A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás, nagy méretű (tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható) tárgyak esetén a rakodás költségét. A kiszállítási költséget a kiválasztott termékek kosárba helyezése után a szállítási cím megadását követően tudja ellenőrizni, amely költség függ a vásárolni kívánt terméktől (méret, súly), a vásárolt mennyiségtől és a szállítási távolságtól. A teljes rendelés kiszállítási költsége eltérhet az egyes termékeknél szereplő szállítási költségtől, mivel a szállítási költség függ a teljes Kosár tartalmától és értékétől.

A Vásárló a kiválasztott, megvásárolni kívánt termékek ára alatt a képernyőn megjelenő „Kosárba rakom” gombra kattintást követően vagy az egyes termékekre kattintást követően megjelenő, a termék részletes adatait ismertető oldalon található „Kosárba rakom”

gomb használatával tudja a terméket virtuális Kosarába helyezni., mely egyúttal azt is jelenti, hogy a Vásárló házhozszállítás, vagy átvevőponton történő átvétel keretében kívánja az érintett terméket átvenni. A termék részletes adatait ismertető oldalon kap a Vásárló tájékoztatást a kiszállítás várható idejéről. Átvételi ponton történő átvétel esetén a honlapon megjelenő tájékoztatás szerinti nyitvatartási időben lehetséges a termék átvétele. A kosár adat kitöltési felületén a Vásárló a termék áruházi átvételét is választhatja. A Vásárló a termék részletes adatait ismertető oldalon található „Leírás”, illetve „Specifikáció” gombra kattintva ismerheti meg a termék lényeges tulajdonságait, a részletes termékspecifikációkat. A megvásárolni kívánt mennyiséget a „Kosárba rakom” gomb mellett található számmező módosításával tudja beállítani.

**4.3.3.** Ha a Vásárló a vásárlás folytatása mellett dönt a Kosár tartalmát bármikor ellenőrizheti az egérmutató Kosár ikonra való húzásával és arra történő kattintással. Ezzel a kattintással juthat el virtuális Kosarához, mely tartalmazza a megrendelt termékek összefoglalását, a termékek ÁFA-val és ÁFA nélkül számított árát. A Vásárló ezen a felületen a Kosár tartalmát, leellenőrizheti, valamint módosítani tudja a megrendelést a termékek mennyiségének változtatásával, és tételt tud törölni a Kosárból. Amennyiben a Vásárló a Kosár tartalmát véglegesítette a „Tovább az adatok megadásához” gombra kattintva jut el az „Adatok kitöltése” elnevezésű felületre.

Az „Adatok kitöltése” elnevezésű felületen van mód a vásárló elérhetőségi adatainak, vagy számlázási-, illetve szállítási címének megadására, amennyiben a Vásárló a regisztráció alkalmával (vagy a profilján) nem állított be alapértelmezett címeket. A Vásárló elektronikus levelezési címének megadását követően lehetősége van a regisztrált Vásárlóknak a fiókjukba történő bejelentkezésre is a korábban beállított jelszó megadásával. Amennyiben a Vásárló házhozszállítást választott, akkor ezen a felületen, a szállítási irányítószám megadását követően lehet a kiválasztott szállítási mód teljes megrendelésre vonatkoztatott pontos díját megtekinteni. Az „Adatok kitöltése” elnevezésű felületen van lehetősége a Vásárlónak fizetési módot választania attól függően, hogy milyen értékű terméket és milyen kiszállítási/ átvételi módot választott.

A Vásárló regisztráció nélkül is leadhatja megrendelését, vendégként vásárolva.

**4.3.4.** Ha a Vásárló bejelentkezett fiókjába vagy megadott minden szükséges adatot a megrendeléshez, valamint a választott kiszállítási/ átvételi módot megerősítette, tovább választott a kiszállítási/átvételi módhoz rendelkezése álló fizetési lehetőségek közül a Vásárlónak lehetősége nyílik a szállítási címtől eltérő számlázási cím megadására. A megrendelés teljes, kiszállítási díjat is tartalmazó összegét a Vásárló a képernyő jobb oldalán látható „Összesítés” mezőben tekintheti meg. A megrendelés véglegesítésére az Adatvédelmi Nyilatkozathoz való hozzájárulás Vásárló általi megadását, valamint az ÁSZF elfogadását követően véglegesíthető.

**4.3.5.** A megrendelést összegző képernyőn a Vásárló képernyőjén egy összefoglalás jelenik meg a rendelésről, mely tartalmazza az összes korábban megadott adatot, illetve a kiválasztott termékek felsorolását és a termékek ÁFA-val és ÁFA nélkül számított végösszegét.

**4.3.6.** A Vásárló az adatbeviteli hibákat a megrendelés folyamata során bármikor javítani tudja visszakattintva a módosítandó menüpontra.

**4.3.7.** Amennyiben a Vásárló az online megrendelési folyamatot az ott kért adatok megadásával véglegesítette, akkor megrendelést ad le, amely a Vásárló részéről ajánlatnak minősül, és ami a Vásárló részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. Ezen ajánlat azonban nem jár automatikusan azzal, hogy a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója a Vásárló ajánlatát elfogadta, és a Szerződés létrejönne.

**4.3.8.** A megrendelést a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója csak akkor fogadja el, ha a Vásárló a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha a Vásárló valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibüzenetet kap a NÍVÓ WEBSHOP-tól.)

**4.3.9.** A NÍVÓ WEBSHOP adatvédelmi és biztonsági megfontolásokból csak a megrendelésben rögzített elérhetőségeken keresztül jogosult a Vásárlóval kommunikálni. Bármilyen, az adott Vásárló rendelésével kapcsolatos adatmódosítási, vagy egyéb kérést/igényt a rendelés elküldése után csakis a rendelésben szereplő elérhetőségekről fogadhatja a NÍVÓ WEBSHOP Ügyfélszolgálat.

**4.3.10.** Felhívjuk Vásárlóink figyelmét, hogy a megrendelés elküldését követően a Vásárló által megadott e-mail cím utólagos módosítására már nincs lehetőség.

**4.3.11.** Házhoz szállítás szolgáltatás megrendelése esetén a Vásárló által megadott szállítási cím a megrendelés elküldését követően csak azonos irányítószám mellett, a kiszállítás megkezdését megelőzően módosítható.

**4.3.12.** A téves vagy hibás adatokkal leadott megrendelés (szerződéses ajánlat) visszaigazolását a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója jogosult visszautasítani, és az ily módon leadott megrendelést törölni. Továbbá, a 2.3 pontban foglaltaknak megfelelően a NÍVÓ WEBSHOP a Vásárló által a regisztráció vagy a megrendelés során tévesen és / vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető kárért, szállítási késedelemért, illetve a teljesítés ebből eredő egyéb hibájáért semmilyen felelősséget nem vállal.

**4.3.13.** Amennyiben az elküldött megrendelésében szereplő adatokban hibát észlel, kérjük, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a NÍVÓ WEBSHOP Ügyfélszolgálatával.

#### **4.4. DIREKT SZÁLLÍTÁS EGYEDI TERMÉK MEGRENDELÉSRE**

4.4.1. A Webáruházban megjelölt termékek megvásárlása esetén, a megrendelést a NÍVÓ WEBSHOP a termék gyártójánál/beszállítójánál közvetíti a Vásárlóhoz történő közvetlen kiszállítással, a termék gyártója/beszállítója az adott terméket a Vásárló részére közvetlenül ("**Direkt szállítás**") értékesíti.

Egyes direkt szállítással megrendelt termékeket a termék gyártója/ beszállítója a Vásárló egyedi kérésre állítja elő, szabja személyre („**Egyedi Megrendelés**”).

A NÍVÓ WEBSHOP rögzíti, hogy a Direkt szállítás nem tudja minden termék esetében biztosítani. A Direkt szállítással történő megrendelésekre a jelen ÁSZF rendelkezései az alábbiak szerint irányadók:

(i) Az adott termék vonatkozásában a Direkt szállítás lehetőségéről a Vásárlók a termékre kattintást követően, a termék részletes adatlapján tájékozódhatnak. Mivel Direkt szállítás esetén termékenként eltérő lehet a NÍVÓ WEBSHOP Direkt szállítást végző gyártó/beszállító partnere, ezért a Kosáron belül a Webáruház minden egyes Direkt szállítással megrendelhető terméket elkülönít, és a Vásárlónak külön-külön, termékenként kell véglegesítenie a Direkt szállítással történő megrendelést a szükséges adatok megadásával. A Direkt szállítással megrendelt egyes termékeket ezt követően a NÍVÓ WEBSHOP a továbbiakban is külön-külön megrendelésként kezeli. Amennyiben a Direkt szállítás csak a Kosárba helyezett termékek egy része tekintetében érhető el, a fennmaradó termékek vonatkozásában a Vásárló a Kosár véglegesítése során más átvételi módot köteles választani.

(ii) A NÍVÓ WEBSHOP rögzíti, hogy a Direkt szállítás esetében a szállítási költséget az eladó, gyártó a megrendeléssel egyidőben külön számlán terheli rá a Vásárlóra. Direkt szállítás esetén – gyártó, eladó ezzel ellentétes lehetőségeinek felajánlása hiányában – csak online bankkártyás, vagy átutalásos fizetés lehetséges. A NÍVÓ WEBSHOP a megrendelés gyártó eladó felé történő közvetítéséről csak a vételár előleg NÍVÓ WEBSHOP számlájára történő jóváírását követő munkanapon intézkedik.

(iii) A Direkt szállítással megrendelt, nem egyedileg személyre szabott termékek esetén az előleg befizetése után a rendelésben rögzített termékek jellemzőit (pl. méret, szín, ), módosítani, és a megrendelt mennyiséget csökkenteni nem lehet. Ezekben az esetekben a Fogyasztónak minősülő Vásárlót megilleti az elállás joga, a nem Fogyasztónak minősülő Vásárlókat általában nem illeti meg az elállás joga.

(iv) Az Egyedi Megrendelések esetén a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója sem a Fogyasztók, sem a jogi személy Vásárlók részére nem biztosít elállási jogot. Ennek oka, hogy e megrendelések olyan "nem előre gyártott" termékre vonatkoznak, amelyeket kifejezetten a Fogyasztó kérésére állítanak elő, illetőleg amelyeket egyértelműen a Fogyasztó személyére szabnak. A direkt szállítással megrendelt egyedi termékek az elállási jog alól kivételek 9.1.9 pontban szabályozott esetkörébe tartoznak. Amennyiben az Egyedi Megrendelésre a Vásárló már az előleget megfizette és ezt követően módosítani kívánja a Direkt szállítással megrendelt áru jellemzőit, úgy azt a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója új megrendelésként kezeli, és a korábban előlegként megfizetett vételár 50%-át kötbér jogcímén jogosult lesz megtartani, a termék tárolásával, és/vagy a gyártó/beszállító felé a NÍVÓ WEBSHOP által a Vásárló kérésére leadott Egyedi Megrendelés lemondásával kapcsolatos költségek fedezésére. Továbbá, Egyedi Megrendelés esetén amennyiben a Vásárlónak felróható okból a szerződés nem teljesül, a NÍVÓ WEBSHOP jogosult legfeljebb az előleg értéke 50%-ának (azaz a teljes vételár 50%-ának) megfelelő kötbért érvényesíteni, és az előleg ezen összegét ilyen jogcímen megtartani a fenti (iii) pontban leírt költségei fedezése céljából.

(v) A Direkt szállítás költségei a Vásárlót terhelik.

(vi) A kiszállítási határidő Direkt szállítás esetén a megrendelt terméktől, annak mennyiségétől, és a gyártó/beszállító aktuális kapacitásaitól függően esetről esetre eltérő lehet. A kiszállítási határidő kapcsán ezért a NÍVÓ WEBSHOP által a megrendelés leadása előtt, a Kosár tartalmának véglegesítésekor adott tájékoztatása csak előjegyzés, a határidő a gyártótól, eladótól függ, amelyről a NÍVÓ WEBSHOP a későbbiekben tájékoztatja a Vásárlót.



(vii) Direkt szállítás esetén az esetleges behajtási és más, a kiszállítási cím megközelítéséhez szükséges engedélyek, jóváhagyások beszerzése a Vásárló felelőssége. Ha a kiszállítási cím megközelítéséhez engedély/jóváhagyás szükséges, a Vásárló köteles a NÍVÓ WEBSHOP Ügyfélszolgálatát a jelen ÁSZF-ben szereplő elérhetőségek valamelyikén erről a tényről értesíteni, és szükség esetén a megszerzett engedélyeket, jóváhagyásokat a NÍVÓ WEBSHOP rendelkezésére bocsátani a kiszállítás megkezdése előtt.

(viii) Direkt szállítás esetén a NÍVÓ WEBSHOP nem felelős a szállítási határidő elmulasztásáért akkor, ha az a Vásárlónak felróható, így különösen, ha a Vásárló a szállításhoz szükséges fizetési kötelezettségét nem teljesíti, a szükséges tájékoztatást, dokumentációt nem bocsátja a NÍVÓ WEBSHOP vagy kiszállítást végző partnere, gyártó, eladó rendelkezésére, vagy bármilyen más okból a Vásárló mulasztása, késedelme a szállítást akadályozza. A szállításokra vonatkozó határidők betartásának előfeltétele különösen, hogy a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a kiszállítást végző szerződéses partnere időben kézhez kapja a Vásárló által biztosítandó valamennyi dokumentumot, szükséges engedélyt és jóváhagyást, továbbá hogy a Vásárló a kiszállítást megelőzően esedékes fizetési és egyéb kötelezettségeinek eleget Amennyiben a Vásárló a jelen pontban meghatározottak szerint késedelembe esik, a szállítási határidő a késedelem időtartamával meghosszabbodik. A fent meghatározott esetekben a Vásárló a NÍVÓ WEBSHOP-pal szemben a késedelemmel kapcsolatban igényt nem érvényesíthet, így kártérítést nem követelhet, és nem jogosult a szerződés megszüntetésére sem.

(ix) A Vásárló a Direkt szállítással kiszállított termék(ek) átvételét a szállítólevél aláírásával igazolja. A szállítólevél aláírásával a kárveszély átszáll a Vásárlóra. A Vásárló a termék(ek)re vonatkozó végszámlát a NÍVÓ WEBSHOP-on keresztül, vagy közvetlenül az eladótól, gyártótól elektronikus úton (e-mailben) kapja meg a szállítás megkezdése előtt, amennyiben a fizetés előre megtörténik.

## **5. AJÁNLATI KÖTÖTTség, VISSZAIGAZOLÁS, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

**5.1.** A Vásárló által elküldött megrendelés megérkezését a NÍVÓ WEBSHOP automatikus e-mail útján megerősíti a Vásárló részére. Ezen e-mail tartalmazza a Vásárló által a vásárlás vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a választott fizetési és kiszállítási/ átvételi módot, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, a szállítási és esetleges rakodási költséget és a fizetendő végösszeget. Az ÁSZF weblapon történő elérésével a NÍVÓ WEBSHOP megfelelően tájékoztatja Vásárlóit többek között az elállási jog gyakorlásának feltételeiről (lásd ÁSZF 9. pont), a fogyasztói kifogások megtételének helyéről (lásd ÁSZF 14. pont) és a Vásárlót megillető szavatossági jogokról (lásd ÁSZF 11. pont).

**5.2.** Ezen automatikus email egy elektronikus tértivevény, mely nem jelenti a Vásárló megrendelésének elfogadását, hanem csupán arról tájékoztatja a Vásárlót, hogy megrendelése beérkezett a NÍVÓ WEBSHOP-hoz. Megrendelésének NÍVÓ WEBSHOP-hoz történő beérkezése a Vásárló részéről ajánlati kötöttséget eredményez.

**5.3.** Ha a Vásárló ezen e-mailben szereplő adatok tekintetében hibát észlel, az e-mail beérkezését követő 24 órán belül jeleznie kell a Webáruház Ügyfélszolgálatánál, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében. E határidő elteltét követően a megrendelést visszaigazoló e-mailt a NÍVÓ WEBSHOP akként tekinti, hogy az abban foglalt adatok maradéktalanul helytállóak és a Vásárló által nem kifogásoltak.

**5.4.** A NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a gyártó, eladó a Vásárló ajánlatát (megrendelését) külön elfogadó visszaigazoló email útján fogadja el. A Szerződés akkor jön létre, amikor az ajánlat elfogadásáról szóló visszaigazoló e-mail Vásárló e-mail fiókjába megérkezik. A NÍVÓ WEBSHOP, gyártó, eladó a visszaigazoló e-maillal összefüggő külön e-mailben mellékeli a megrendelésről kiállított elektronikus számlát Amennyiben a visszaigazoló email a megrendelés elküldésétől számított 72 órán belül a Vásárlóhoz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttsége vagy Szerződéses kötelezettsége alól.

Amennyiben a NÍVÓ WEBSHOP Szakmai Gondossága ellenére a megküldött visszaigazoló e-mailben szereplő egy vagy több termék szállítása nem lehetséges, a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója jogosult ezen termékek szállításától elállni. Elállás esetén a NÍVÓ WEBSHOP köteles az adott termék(ek)re vonatkozó kifizetett vételárat visszatéríteni, ezen felül semmilyen kártérítési kötelezettsége nincsen.

**5.5.** Amennyiben a Webáruházban egy termék ára esetlegesen hibásan lett volna feltüntetve és az ilyen árra szóló megrendelést a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója Szakmai Gondossága ellenére mégis elfogadja, a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója a hibás ár felismerését követően jogosult a szerződés teljesítésétől elállni, melyről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja.

**5.6.** A NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója jogosult a Szerződéstől elállni, ha a teljesítése az ellenőrzési körén kívüli, elháríthatatlan ok miatt (pl vis maior) ellehetetlenül, így különösen, ha a szállítási címre történő teljesítés a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója vagy a Futárszolgálat érdekkörén kívül álló okok (pl vis maior) miatt nem lehetséges. Ilyen vis maior oknak minősül különösen a magasságkorlátozás, súlykorlátozás, jeges út, és egyéb megközelítési, vagy lerakodási probléma, továbbá a földrengés, árvíz, villámcsapás, tűzvész, szélvihar, egyéb súlyos természeti csapás, időjárási szélsőségek, katasztrófa, háború, lázadás, forradalom, zavargás, polgárháború, felkelés, országos vagy nagyméretű sztrájk (természetbeni lehetetlenülési okok), valamint - utólagos jogszabályváltozás, export- vagy importtilalom, gazdasági embargó, karantén-intézkedés (jogi lehetetlenülési okok).

**5.7.** A megrendelés elektronikus úton, magyar nyelven megkötött Szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

## **6. A MEGRENDELÉS ADATAINAK TÁROLÁSA**

6.1. A megrendelés adatait a NÍVÓ WEBSHOP az EV2 Internet Kft. (1192 Budapest, Álmos utca 30/2.) szerverein tárolja. Miután Ön megadta a NÍVÓ WEBSHOP részére az e-mail címét, a NÍVÓ WEBSHOP – az 5. pontban említett, visszaigazoló emailben elküldi Önnek megrendelésének valamennyi lényeges adatát.

## **7. FIZETÉSI MÓDOK ÉS FELTÉTELEK**

### **7.1. BANKKÁRTYÁS FIZETÉS**

**7.1.1.** A megrendelés kiegyenlíthető a Webáruház oldalán – bankkártyás fizetési módot választva – bankkártyával.

**7.1.2.** Online bankkártyás fizetés esetén a megrendelés átvétele csak a sikeres fizetés után lehetséges. Az online bankkártyás fizetés kezelő cége a NÍVÓ WEBSHOP vonatkozásában a Barion Payment Zrt.

7.1.2.1 Online fizetés Barion rendszeren keresztül:

A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan tud bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni online.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-péNZ kibocsátó, engedélyének száma: H-EN-I1064/2013.

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni a bankkártya számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet.

Ha azonban regisztrál, soha többé nem kell begépelni a kártyaadatokat egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mail cím és jelszó megadása.

Ha nincsen bankkártya, a fizetéshez használható, az előre feltöltött Barion egyenleg, amelyet átutalással vagy készpénz befizetéssel lehet feltölteni. Ebben az esetben is e-mail cím és jelszó megadásával lehet fizetni.

A bankkártyás fizetésnek a vásárló részére nincsen felára. A regisztráció és a Barion mobil alkalmazás, valamint a pénz fogadás és küldés ingyenes. Nincs havi díj sem.



A Barion szervereit a Norton/Symantec/Verisign 256 bites SSL titkosítása védi. Fizetés előtt mindig ellenőrizze, hogy valóban a Barion biztonságos szerverén adja meg a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat vagy jelszót. A böngésző zöld színnel jelzi, ha a fizetés biztonságos, és a fizetőoldal tulajdonosát Barion Payment Inc [HU] néven azonosítja. A Barion rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya adatokat kezelni. A Barion szerverek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint alakították ki.

További információ a Barion rendszeréről: [barion.com](http://barion.com)

**7.1.3.** Az online bankkártyás fizetés választása esetén a Vásárló egyúttal hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljesítése és annak figyelemmel kísérése érdekében a NÍVÓ WEBSHOP továbbítsa a Barion felé a Megrendelés azonosítóját és összegét, továbbá hozzájárul ahhoz is, hogy a Szerződés teljesítése figyelemmel kísérése és a kártyavisszaélések számának csökkentése érdekében, a NÍVÓ WEBSHOP továbbítsa Barion részére a Vásárló nevét, szállítási, illetve számlázási címét.

**7.1.4.** A NÍVÓ WEBSHOP, az online bankkártyás fizetés választására tekintettel, külön díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számít fel, illetve nem állapít meg.

**7.1.5.** A fizetés közvetlenül nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a Webáruház oldalán. A Webáruház az Ön kártya-

illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

**7.1.6.** Webáruházunkban az alábbi kártyatípusokkal fizethet:

- MasterCard (dombornyomott)
- Visa (dombornyomott)
- Amex
- Electron (nem dombornyomott) Ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a kártya internetes használatát. Amennyiben az Ön Electron kártyáját kibocsátó bank engedélyezte az interneten való kártyahasználatot, Ön természetesen fizethet kártyájával Webáruházunkban. Pontos információért, kérjük, forduljon a kártyáját kibocsátó bankhoz.

## **7.2. FIZETÉS UTÁNVÉTTTEL**

**7.2.1.** Lehetőség van a megrendelés utánvétellel történő kiegyenlítésére, amely rendelésenként minimum 10.000,- Ft, azaz tízezer forint, maximum 100.000,- Ft, azaz százezer forint értékű lehet. Ezt meghaladó értékben leadott megrendelés esetén a NÍVÓ WEBSHOP csak online bankkártyás, vagy átutalásos fizetést tud elfogadni. Amennyiben ennek technikai feltételei adottak, úgy a Nívó Webshop átvevőponton történő átvétele esetén is lehetőség van a termék utánvétes fizetésére.

**7.2.2.** A Vásárló utánvét esetén a termék kézbesítése során, készpénzben (a fizetendő pontos összeget átadva) a Futárszolgáltatnak (8.2. pont), vagy az átvételi ponton (amennyiben ennek technikai feltételei adottak és a Webáruházban megjelenítésre kerül) fizeti meg a rendelés pontos ellenértékét, azaz a megrendelt termék(ek) vételárát és a szállítási/rakodási költségek együttes összegét. A Futárszolgáltatnál nincs váltópénz, így kérjük, hogy mindig a fizetendő pontos összeget készítse elő az átvételre.

**7.2.3.** A Futárszolgálat kizárólag abban az esetben jogosult átadni a csomagot, ha a Vásárló a rendelés pontos ellenértékét teljes mértékben megfizette.

**7.2.4.** Utánvétes fizetések visszatérítését a NÍVÓ WEBSHOP szükség esetén banki átutalással az erre vonatkozó visszaigazolástól számított 8 munkanapon belül rendezi, kivéve, ha a Vásárló kifejezetten a hozzájárulását adja más visszatérítési mód igénybeviteléhez (levásárlás, vásárlási utalvány). A banki átutalással történő visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem A Vásárló a NÍVÓ WEBSHOP erre irányuló kérésére a saját bankszámlaszámát írásban köteles megadni. Hibásan vagy olvashatatlanul megadott bankszámlaszámból adódó téves utalásért a NÍVÓ WEBSHOP nem vállal felelősséget.

## **7.3. FIZETÉSSSEL KAPCSOLATOS EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

**7.3.1.** A termék kifizetésével kapcsolatban a Vásárló érdekkörében felmerülő összes költség – ide tartozik például a tranzakciós illeték, külföldi banknál vezetett bankszámláról való utalás költsége vagy banki készpénzbefizetés költsége - minden esetben a Vásárlót terheli.

**7.3.2.** A NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója részéről az ügylet az ÁFA tv. előírásait figyelembe véve, teljesítettnek minősül a bankkártyás fizetés esetén a termék

ellenértékének beérkezésekor; utánvétes fizetés esetén a megrendelést elfogadó, „Megrendelés visszaigazolása” e-mail kiküldésekor. A termék a vételár teljes kifizetéséig a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója tulajdonában áll. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Vásárló birtokába kerül, azzal termékkel kapcsolatos kárveszély átszáll a Vásárlóra, aki emellett teljes felelősséggel tartozik a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója irányába az általa okozott károk tekintetében.

**7.3.3.** Az ÁFA tv. 175. §-ában foglaltaknak megfelelően és a jelen ÁSZF elfogadásával a Vásárló beleegyezik, hogy a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója a vásárlásról kizárólag elektronikus számlát állít ki, melyet minden Vásárlónak e-mailben továbbítunk.

**7.3.4.** A számlakészítés során átadott adatokat a NÍVÓ WEBSHOP a termék gyártóján és eladóján kívüli harmadik fél részére nem adja tovább, és azt megőrzi a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig. A NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója által kiállított elektronikus számla egy adóigazgatási azonosításra alkalmas, az ÁFA tv. és egyéb jogszabályok által szabályozott elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat.

## **8. ÁTVÉTELI MÓDOK**

**8.1.** A Webáruházban történő vásárlások esetén a Vásárló a megrendelt terméket választása szerint a NÍVÓ WEBSHOP átvevőpontokon személyesen veheti át, vagy a szállítási díj megfizetése ellenében kérheti annak kiszállítását futárszolgálat útján, illetve bizonyos termékek esetén, Direkt szállítással. Az egyes átvételi módok közös szabályai:

- A NÍVÓ WEBSHOP a vásárlói elégedettség érdekében minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a fogyasztók részére a lehető legszélesebb körű szállítási és átvételi módozatok/szolgáltatások legyenek elérhetőek. A jelen ÁSZF a mindenkori szállítási és átvételi opciók alapvető szabályait tartalmazza, azzal, hogy az egyes szolgáltatások tekintetében további speciális, a megrendelési folyamat során elérhető szabályok lehetnek irányadóak.
- Az egyes átvételi opciótól függően a Vásárlók a visszaigazoló emailben kapnak tájékoztatást a szállítás és/vagy átvétel egyes technikai feltételeiről. A Vásárlók felelőssége, hogy az így kapott átvételi információkat bizalmasan kezelik és jogosulatlan harmadik fél részére nem teszik elérhetővé.
- Egy adott termék tekintetében az elérhető szállítási és/vagy átvételi opciókat a termék oldal és/vagy a Webáruház tartalmazza. (Pl.: bizonyos termékek átvételére az átvételi ponton nincs lehetőség, így az ilyen termékek tekintetében az átvevő ponton történő átvétel lehetősége a honlapon nem jelenik meg.)
- Abban a nem várt esetben, ha a honlapon feltüntetett átvételi lehetőség nem várt technikai hiba miatt utóbb nem elérhető, a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója jogosult azonos típusú átvételi, vagy szállítási opciót ajánlani. Amennyiben a Vásárló a felajánlott szállítási módozattal nem ért egyet, úgy további költség nélkül jogosult az adott ügylettől elállni.

## **8. KISZÁLLÍTÁS (FUTÁRSZOLGÁLATTAL, DIREKT SZÁLLÍTÁSSAL, SZEMÉLYES ÁTVÉTELLEL)**

**8.1.** A NÍVÓ WEBSHOP– eltérő tájékoztatás hiányában – a készleten lévő termékek kiszállítását a webáruházban a termék oldalon, vagy a Webáruházban megjelölt időtartamon belül vállalja, (szállítási opciótól függően) azzal a feltétellel, hogy a Vásárló ezen időponton belül az átvételre időpontot tud megjelölni. A NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója a házhozszállítást elsősorban futárszolgálattal teljesíti.

**8.2.** Direkt szállítás esetén a kiszállítást az adott termék gyártója/beszállítója végzi, a szállítási módot is ő határozza meg. A szállítási határidő, tekintettel arra, hogy e termékeket a NÍVÓ WEBSHOP nem tartja készleten, a megrendelt termékek típusától és darabszámától, illetve a termék(ek) gyártójának/beszállítójának kapacitásaitól függően a webáruházban a termék oldalon megjelölt időtől eltérő időtartamú lehet, mellyel kapcsolatban a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója megrendelés leadása után adott tájékoztatása az irányadó. A Direkt szállítást közvetlenül az adott termék gyártójának/beszállítójának szerződéses partnere, vagy maga a gyártó végzi.

**8.3.** A Vásárló kifejezetten vállalja, hogy az általa megjelölt szállítási címen ő maga átveszi a küldeményt, vagy más olyan személy, aki átvételi jogosultságának igazolására be tudja mutatni a rendelésszámot és az átvenni szándékozott termékkel kapcsolatban küldött Elektronikus számlát vagy amennyiben számla nem került még kiállításra, úgy a "Megrendelés visszaigazolását". Kiszállítási cím utólagos módosítására csak azonos irányítószám mellett, a kiszállítás megkezdését megelőzően van lehetőség az Ügyfélszolgálat jelen ÁSZF-ben rögzített elérhetőségein keresztül.

**8.4.** A Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben neki felróható okok miatt a kiszállítás sikertelen, vagy a Vásárló részére megküldött „Megrendelés visszaigazolás” e- mailben szereplő határidőtől számított 1 héten belüli időpontot a kiszállításra nem tud megjelölni a Vásárló, a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója jogosult a rendelést törölni és a Szerződéstől elállni, vagy raktározási díjat felszámítani. A Vásárló által át nem vett termékeket a Futárszolgálat visszaszállítja a NÍVÓ WEBSHOP-hoz, amely a NÍVÓ WEBSHOP számára plusz költséget jelent. Emiatt ilyen esetekben a termékek már esetlegesen kifizetett ára visszatérítésre kerül és a NÍVÓ WEBSHOP jogosult eldönteni, hogy a szállítás költsége levonásra kerül-e a visszatérítendő összegből vagy sem.

**8.5.** A NÍVÓ WEBSHOP kizárólag Magyarország területén vállal kiszállítást.

**8.6.** A várható pontos szállítási időkről a kiszállítás megkezdése előtt tájékoztatja Önt a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója, illetve a Futárszolgálat.

**8.7.** Amennyiben az előzetesen jelzett szállítási idő előreláthatólag nem tartható be, a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója Önt erről e-mailben, soron kívül fogja tájékoztatni a szállítás várható idejének megjelölésével. Amennyiben a szállítás idejének módosulását a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója ilyen módon előre jelzi, akkor a szállítás nem minősül késedelmesnek.

**8.8.** A NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója legkésőbb a termék átvételekor a Vásárló rendelkezésére bocsátja a megrendelt termék használati útmutatóját, amennyiben a használati útmutató csatolását az adott termék vonatkozásában a jogszabályok megkövetelik. Direkt szállítás esetén a használati útmutatót közvetlenül a termék gyártója/beszállítója bocsátja

a Vásárló rendelkezésére legkésőbb a termék átvételekor. Amennyiben a NÍVÓ WEBSHOP minden gondossága ellenére mégsem kapná meg a termékkel együtt a használati útmutatót, kérjük ezt a tényt haladéktalanul, még a termék használatának megkezdése előtt szíveskedjen jelezni az ügyfélszolgálatunk jelen ÁSZF 2. pontjában rögzített elérhetőségei valamelyikén. Természetesen a használati útmutatót ez esetben a NÍVÓ WEBSHOP haladéktalanul pótolja, illetve Direkt szállítás esetén intézkedik annak a gyártó/beszállító általi pótlása iránt.

**8.9.** Amennyiben megrendelésében a Vásárló átvevő ponton (NÍVÓ WEBSHOP által, vagy gyártó, eladó által üzemeltetett átvevő ponton) való személyes átvétel lehetőségét választja, és megrendelése árát online bankkártyás fizetési móddal, átutalással vagy amennyiben ennek technikai feltételei adottak a helyszínen kifizeti, úgy a megrendelés leadása és annak átvétele webáruházi vásárlásnak minősül. A Webáruházban ilyen esetben megjelenítésre kerül, hogy a termékek átvételére várhatóan milyen időtartamon belül kerülhet sor. A termékek tényleges átvételére a Vásárlóknak akkor lesz lehetősége, ha visszaigazoló üzenetet kap arról, hogy a „rendelése átvehető”.

**8.10.** A megrendelt termék csak a teljes vételár előzetes webáruházi, vagy - amennyiben ennek a technikai feltételei az adott átvételi opció tekintetében fennállnak - helyszíni megfizetését követően vehető át. A helyszíni fizetésre akkor van lehetőség, ha ez a Webáruházban feltüntetésre kerül.

**8.11.** Amennyiben a kiválasztott átvételi opció tekintetében ennek a technikai feltételei adottak, úgy a termékek átvételhez a Vásárló egyedi azonosítót kap. Minden egyéb esetben a rendeléshez kapcsolódó fizetést igazoló számlát (akár elektronikus megjelenítéssel, akár kinyomtatott formátumban) szükséges bemutatni a termék átvételéhez. Felhívjuk a Vásárló figyelmét, hogy amennyiben a helyszíni átvételhez használt egyedi azonosítók és/vagy a számla jogosulatlan harmadik felek tudomására jut, úgy ezen adatok a termék átvételével kapcsolatos visszaéléseket eredményezhetnek. A Vásárlók emiatt kötelesek az egyedi azonosítókat és/vagy számlát bizalmasan kezelni. A NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója ezen adatok jogosulatlan harmadik személyek általi felhasználásával kapcsolatos valamennyi visszaélés tekintetében a felelősségét kizárja.

**8.12.** A NÍVÓ WEBSHOP által működtetett átvételi pontokra irányadó főbb szabályok:

A Vásárló a részére megküldött „rendelése átvehető” beérkezését követő nyitvatartási naptól számítva 3 nyitvatartási napon belül köteles a megvásárolt terméket átvenni a megrendelésben kiválasztott átvevő ponton a honlapon megjelölt nyitvatartási időben. Amennyiben a Vásárló a terméket 3 nyitvatartási napon belül nem tudja átvenni és elszállítani, a megvásárolt termék raktározásról a termék megvásárlásától számított 30 napon át a NÍVÓ WEBSHOP gondoskodik díjmentesen. A 30 napot meghaladó raktározási idő esetén a NÍVÓ WEBSHOP jogosult a Vásárló részére kiállított számlán raktározási költséget felszámolni a raktározási idő arányában. A díj mértékét a termék mérete határozza meg. A NÍVÓ WEBSHOP a termékek esetén 80x120x160 cm helyet tekintti egységként, aminek a díja: 1000 Ft/nap. A raktározás maximális időtartama a vásárlástól számított 90 nap. A 30 napot meghaladó raktározási idő esetén továbbá a NÍVÓ WEBSHOP pótlólagos határidőt állapíthat meg, illetve írásbeli – akár e-mailen, akár ajánlott küldeményként kézbesített – felszólítás után a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója jogosult a szerződéstől elállni. Az e-mail olvasottnak tekinthető amennyiben olvasási visszaigazolás vagy válasz érkezik a Vásárlótól a NÍVÓ WEBSHOP-hoz, vagy a gyártóhoz, eladóhoz.

- A Vásárló átvételkor az átvételi elismervényen aláírásával igazolja a termékek átvételét, és hogy az átvett csomag mind külsőleg, mind tartalmát illetően megfelel a megrendelésében foglaltaknak. A NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója az átvételi elismervény aláírása után nem fogad el reklamációt mennyiségi vagy olyan minőségi hiba miatt, amely átvételkor felismerhető lett volna. Ha a Vásárló az átvételkor sérülést tapasztal a terméken, a sérülésekről jegyzőkönyv felvételét kell kérnie. Az egyértelműség kedvéért a NÍVÓ WEBSHOP rögzíti, hogy a csomagolás sérülése esetén – azaz, ha a termék sértetlen - semmilyen felelősséggel nem tartozik, és ilyenkor a Vásárló nem kérheti a termék visszavételét.

## **9. ELÁLLÁSI JOG**

### **9.1. FOGYASZTÓK ELÁLLÁSI JOGA A JOGSZABÁLYOK ALAPJÁN**

**9.1.1.** A Szerződés – amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (a továbbiakban: Fogyasztó) – a Fogyasztó és a vállalkozás közötti Szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a Vásárlók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvnek rendelkezéseit.

**9.1.2.** A Fogyasztókat az Egyedi megrendelések kivételével a Rendelet 20. §-a értelmében 14 napon belüli indokolás nélküli elállási jog illet meg a NÍVÓ WEBSHOP webáruházában vásárolt termékekkel. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt személy

- a terméket,
- több termék különböző időpontban történő szállítása esetén az utolsó terméket,
- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételt vagy darabot.

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja a Fogyasztó az elállási jogát.

**9.1.3.** Amennyiben elállási jogával élni kíván, kérjük, hogy elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát írásban juttassa el (postai úton vagy elektronikus úton küldött levél útján) a fenti 2. pontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül, a NÍVÓ WEBSHOP részére.

**9.1.4.** Elállási jogát a Fogyasztó határidőben gyakorolja, ha a fent megjelölt 14 napos határidő lejártá előtt a NÍVÓ WEBSHOP részére elküldi elállási nyilatkozatát. A NÍVÓ WEBSHOP postai kézbesítés esetén a postára adás dátumát, e-mailen történő értesítés esetén az e-mail elküldésének időpontját veszi figyelembe a határidő számítása során. Postai kézbesítés esetén a Fogyasztó elállási nyilatkozatát tartalmazó levelet ajánlott küldeményként szükséges postára adni, hogy a levél feladásának dátuma megfelelően igazolt legyen.

**9.1.5.** A Fogyasztót megilleti az a jog is, hogy a Szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

- Ha a Fogyasztó egyszerre több terméket rendelt meg, akkor ezek közül egy vagy több, illetve akár az összes tekintetében is elállhat a Szerződéstől. A Fogyasztó elállási



nyilatkozatából egyértelműen ki kell derülnie, hogy mely termék(ek)re vonatkozóan gyakorolja elállási jogát.

- Kétség esetén a Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen ÁSZF jelen pontjában foglalt rendelkezéseknek illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, határidőben gyakorolta.
- A NÍVÓ WEBSHOP e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.
- A Fogyasztó elállás esetén köteles a terméke(ke)t a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója részére személyesen visszaszállítani vagy a NÍVÓ WEBSHOP alább feltüntetett címére visszaküldeni indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közzétételétől számított 14 napon belül:

Visszaküldési cím: **NÍVÓ WEBSHOP KFT.** (2142 Nagytarcsa, Szilas út 11.)

A termék(ek) visszaküldésének vagy visszaszállításának közvetlen költsége a Fogyasztót terheli. Az e pontban meghatározott határidő betartottnak minősül, ha annak letelte előtt a Fogyasztó a terméket az előbbieket szerint elküldi vagy a NÍVÓ WEBSHOP-nak személyesen átadja. **A NÍVÓ WEBSHOP-nak nem áll módjában utánvétellel visszaküldött csomagot átvenni.**

**9.1.6.** A Fogyasztó 14 napon belüli elállása esetén kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Ezen értékcsökkenéssel arányos összeget a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója az elállási joggal érintett termék vételárának visszatérítése során érvényesítheti, azaz ezen összeget a visszatérítendő vételárból beszámítással levonhatja. Ennek elmaradása esetén a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója fenntartja jogát arra, hogy az értékcsökkenés megtérítését később követelje. Az értékcsökkenés nagysága az elállással érintett termék jellege, értéke (vételára), valamint a fentiek szerinti használatból eredő kopás/elhasználódás mértéke alapján kerül megállapításra. Ha a Fogyasztó szolgáltatás nyújtására irányuló Szerződéstől áll el a teljesítés megkezdését követően, köteles a felmondás a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója felé történő közzététele időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat megfizetni. A Fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani.

**9.1.7.** Ha a Fogyasztó jogszerűen eláll a Szerződéstől, a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója haladéktalanul, de legkésőbb az áru visszaszállításától, kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (esetleges kárigényekkel csökkentett összegben ideértve a szállítási/rakodási költséget is) A visszatérítés során a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója átutalásos fizetési módot alkalmaz.

**9.1.8.** A NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a Fogyasztótól vissza nem kapta a terméket.

**9.1.9.** A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog többek között

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a

Fogyasztó személyére szabtak (ilyenek minősülnek a 4.4.1 pontban említett Egyedi Megrendelések,

- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

A Fogyasztó nem előre gyártott termékre vonatkozó Egyedi Megrendelésének 4.3.2 pontban írtak szerinti leadásával nyilatkozik, hogy a NÍVÓ WEBSHOP/gyártó/eladó a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését 14 napon belül kezdje meg, az egyedi megrendelés leadásával a fogyasztó egyúttal tudomásul veszi, hogy a teljesítést követően nem jogosult elállási jogot gyakorolni.

**9.1.10.** Amennyiben a Fogyasztónak bármely további kérdése lenne az elállási jogra vonatkozóan, a Webáruház Ügyfélszolgálatához fordulhat.

## **10. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK**

**10.1.** A Webáruházon keresztül leadott megrendelések kiszállításáért a megrendelt termékek típusától, méretétől, súlyától, darabszámától, és a szállítás helyétől függő szállítási díjat kell megfizetni a megrendelt termék(ek) teljes árán felül. Átvevő ponton történő átvétel – ellenkező tájékoztatás hiányában – díjtalan. Amennyiben az adott átvételi opció díj ellenében érhető el, úgy ezt is a megrendelt termék(ek) árán felül kell megtéríteni.

**10.2.** Kiszállítás maximális súlyhatára 2,5 tonna, az ezt meghaladó súlyra vonatkozó megrendelést a NÍVÓ WEBSHOP jogosult visszautasítani.

**10.3.** A 20 kg-os rendelési összteomet meg nem haladó megrendelés (ún. "kis csomag") esetén a kiszállítás díja a Vásárló ingatlanán belüli első zárható pontig (például a kapun belültre) történő lerakodást foglalja magában. Nagyobb csomag esetén a kiszállítási díj kizárólag a megadott címre történő elszállítást és gépjármű mellé történő rakodást tartalmazza.

**10.4.** A kiszállítás során a termék gépjárműről történő lerakodása csak olyan szilárd, közel vízszintes útburkolaton lehetséges, amely lehetővé teszi a termékek biztonságos, törésmentes elhelyezését. Amennyiben e feltételek a megadott címen nem adottak, a termék átadása a gépjármű emelőfalán történik, mely esetben a Vásárló haladéktalanul köteles a terméket a gépjármű emelőfaláról saját maga lerakodni. Amennyiben a termék átadása az út vagy az érintett ingatlan adottságai miatt a gépjármű emelőfalán sem hajtható végre biztonságosan, a termék átadása a kiszállítási címhez legközelebb eső, a termék biztonságos lerakodását lehetővé tevő helyen, a gépjármű mellé történik. Arról, hogy a termék átadása biztonságosan végrehajtható-e, a Futárszolgálat szállítást végző alkalmazottja jogosult dönteni legjobb szakmai belátása szerint. Amennyiben a Vásárló a termék jelen pontban ismertetettek szerinti biztonságos átvételét megtagadja, úgy a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója jogosult a Szerződéstől elállni/azt felmondani.

**10.5.** A NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója jogosult a Szerződéstől elállni/felmondani, ha a szállítási címre történő teljesítés a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója vagy a Futárszolgálat érdekkörén kívül álló okok (vis maior) miatt nem lehetséges. Ilyen vis maior oknak minősül különösen a magasságkorlátozás, súlykorlátozás, jeges út, és egyéb megközelítési, vagy lerakodási probléma, továbbá a földrengés, árvíz, villámcsapás, tűzvész, szélvihar, egyéb súlyos természeti csapás, időjárási szélsőségek,

katasztrófa, háború, lázadás, forradalom, zavargás, polgárháború, felkelés, országos vagy nagyméretű sztrájk (természetbeni lehetetlenülési okok), valamint - utólagos jogszabályváltozás, export- vagy importtilalom, gazdasági embargó, karantén-intézkedés (jogi lehetetlenülési okok).

**10.6.** A Vásárló átvételkor a szállítólevél aláírásával igazolja a termékek átvételét, és hogy az átvett csomag mind külsőleg, mind tartalmát illetően megfelel a megrendelésében foglaltaknak. A NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója a szállítólevél aláírása után nem fogad el reklamációt mennyiségi vagy olyan minőségi hiba miatt, amely átvételkor felismerhető lett volna.

**10.7.** Ha a Vásárló az átvételkor sérülést tapasztal a terméken, a sérülésekről jegyzőkönyv felvételét kell kérnie a futártól. Az egyértelműség kedvéért a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója rögzíti, hogy a csomagolás sérülése esetén – azaz, ha a termék sértetlen - semmilyen felelősséggel nem tartozik, és ilyenkor a Vásárló nem kérheti a termék visszavételét.

## **11. SZAVATOSSÁG**

### **11.1. KELLÉKSZAVATOSSÁG**

**11.1.1.** Hibás teljesítés esetén (azaz ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a Szerződésben vagy jogszabályban foglaltaknak) a Vásárló a NÍVÓ WEBSHOP-pal, gyártóval, eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A NÍVÓ WEBSHOP, illetve a gyártó, eladó mentesül felelőssége alól, ha a Vásárló a hibát Szerződés megkötésének időpontjában ismerte vagy a hibát a Szerződés megkötésének időpontjában ismernie kellett.

**11.1.2.** Fogyasztónak minősülő Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában léteztek. A 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vásárló érvényesíteni már nem tudja. Nem Fogyasztónak minősülő Vásárlóval kötött Szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

**11.1.3.** A Vásárló a kellékszavatossági igény érvényesítésekor elsősorban

- választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a Szerződészegés súlyát és a szavatossági igény teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet;
- ha a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, illetve ha a Vásárlónak a kijavításhoz /kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Vásárló - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a Szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

**11.1.4.** A kellékszavatossági igénye érvényesítésekor a Szerződés megkötését a Vásárlónak kell bizonyítania. A Szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az az általános forgalmi adóról szóló évi CXXXVII. törvény (továbbiakban: ÁFA tv.) alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Vásárló bemutatja.

**11.1.5.** A választott kellékszavatossági jogáról a Vásárló egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt vagy arra a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója adott okot.

**11.1.6.** A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 8 napon belül közölni a NÍVÓ WEBSHOP-pal.

**11.1.7.** A Fogyasztóval kötött Szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő 12 hónapon belül a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve ha e vélelem a dolog természetével vagy hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ilyen esetben a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója csak akkor mentesül a szavatossági felelőssége alól, ha ez a vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen (és a Vásárló a hiba keletkezésének idejét egyéb módon nem tudja bizonyítani), továbbá akkor, ha a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

**11.1.9.** Ha a Vásárló a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

- A szavatossági jogát a termék tulajdonosa a szavatossági idő végéig közvetlenül érvényesítheti.
- Kérjük, hogy gyártói szavatossági, jótállási feltételeket figyelmesen olvassák el a termékekkel / szolgáltatásokkal összefüggésben érvényesített szavatossági igényekkel kapcsolatban.

## **11.2. TERMÉKSZAVATOSSÁG**

**11.2.1.** A termék (ingó dolog) hibája esetén a Fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – a kellékszavatossági vagy az itt kifejtettek szerinti termékszavatossági igényt érvényesíthet. A Fogyasztó a termékszavatossági igényét a termék gyártójával, előállítójával vagy a forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

**11.2.2.** A Ptk. értelmében jelen 11. pontban gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója is.

**11.2.3.** A Fogyasztót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. A termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Fogyasztó a gyártóval, illetve forgalmazóval szemben érvényesítheti.

**11.2.4.** Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, azaz árleszállításra, a gyártó költségén való javít(tat)ásra és elállásra nincs mód.

**11.2.5.** A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

**11.2.6.** Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a termék gyártója általi forgalomba hozatalától számított 2 (két) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Kérjük, hogy gyártói szavatossági, jótállási feltételeket figyelmesen olvassák el a termékekkel / szolgáltatásokkal összefüggésben érvényesített szavatossági igényekkel kapcsolatban.

**11.2.7.** A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni vagy termékszavatossági igényét a termék tulajdonosa a NÍVÓ WEBSHOP-nál közvetlenül is érvényesítheti.

**11.2.8.** A hiba felfedezésétől számított 8 (nyolc) napon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.

**11.2.9.** A gyártó, illetve forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## **12. JÓTÁLLÁS**

### **12.1. JÓTÁLLÁSI IDŐ**

**12.1.1.** Tekintettel arra, hogy a NÍVÓ Webshop gyártási tevékenységet nem végez a jótállásra az adott termékre vonatkozó gyártói jótállási feltételek vonatkoznak.

**Jótállási idő kezdete:** A jótállási idő a termék Fogyasztó részére történő átadásakor kezdődik. A NÍVÓ WEBSHOP által értékesített termékek beszerelését a NÍVÓ WEBSHOP nem végzi.

**12.1.2.** Kötelező jótállás esetén a Fogyasztó kijavítás iránti igényét, választása szerint a NÍVÓ WEBSHOP-nál vagy a jótállási jegyen feltüntetett gyártónál, javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

**12.1.3.** A kijavítás, vagy kicserélés iránti igény teljesítésekor a jótállási jegyen kerülnék feltüntetésre a kijavítással, vagy kicseréléssel kapcsolatos fontosabb információk a jogszabályi kötelezettségek szerint.

#### **12.1.4. Hibás termékek kezelése:**

**12.1.4.1.** Amennyiben javítható a termék, úgy törekedni kell arra, hogy a javítás 15 napon belül megtörténjen. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója a Fogyasztókat tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

**12.1.4.2.** A Fogyasztó - elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a Szerződéshez viszonyított súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérülést; - ha a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, illetve ha a Fogyasztónak a kijavításhoz /kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a Szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

**12.1.4.3.** A Fogyasztó a választott jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget azonban köteles a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója részére megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

12.1.4.4. A kötelező jótállás további feltételeit a jótállási jegy tartalmazza. A NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója fenntartja a jogot, hogy a jótállási jegyet elektronikus formában tegye elérhetővé a Fogyasztó részére. Az elektronikus jótállási jegy átadására legkésőbb a termék átadását, vagy üzembe helyezését követő napon kerül sor, vagy amennyiben a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója az elektronikus jótállási jegyet letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja rendelkezésre, úgy a letöltési címet a jótállási idő végéig biztosítani fogja.

## **12.2. NÍVÓ WEBSHOP ÖNKÉNTES ÉS EGYÉB GYÁRTÓI JÓTÁLLÁSOK**

**12.2.1.** Az egyes termékre vonatkozó önkéntes jótállás időtartamát, és feltételeit, valamint a mentesülés feltételeit a jótállási jegy tartalmazza. A szerződéses jótállások időtartama – eltérő kikötés hiányában – jogvesztő; Javítás és csere esetén a jótállási idő nem indul újra, illetve nem hosszabbodik meg.

**12.2.2.** A szerződéses jótállások – eltérő kikötés hiányában – nem vonatkoznak a termék rendeltetésszerű elhasználódásából keletkező hibákra.

**12.2.3.** A NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója jótállási kötelezettsége alól mentesül különösen, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a termék Vásárló részére való átadását követően keletkezett, így például, ha a hiba:

- szakszerűtlen üzembe helyezésből (amelyet nem a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója vagy megbízottjuk végzett),
- túlterhelésből, erőszakos külső behatásból, sérülésből, beázásból, helytelen tárolásból, rongálásból,

- a használati-kezelési útmutatótól eltérő vagy egyéb okból rendeltetésellenes használatból, szakszerűtlen szerelésből,
- valamint egyéb nem gyártási eredetű okból fakad, illetve azt elemi kár, természetcsapás okozta, vagy
- ha a kötelezően előírt karbantartási, beállítási munkákat nem végezték el;
- a termékre került pára és víz felületi eltávolításának hiányából, illetve az emiatt bekövetkezett felázásból, felületi elváltozásból (stb.) következett

**12.2.5.** Nem terjed ki a jótállás a kopó-fogyó alkatrészekre és tartozékokra, a rendeltetészerű használat természetes következményekénti elhasználódása esetén Ezekre az alkatrészekre és tartozékokra csak a gyártáskor már meglévő hibák esetén érvényes a jótállás.

**12.2.6.** A jótállási jogokat a termék tulajdonosa a jótállási idő végéig a NÍVÓ WEBSHOP-nál, vagy a gyártónál, eladónál közvetlenül a jótállási jeggyel érvényesítheti. A Vásárlót nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül a Vásárlót a jótállásból fakadó jogok a kellék- és termékszavatossági jogoktól függetlenül is megilletik.

### **12.3. SZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI JOGOKRA VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK**

**12.3.1.** Ha a hibás termék elszállításáról a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója gondoskodik, a Vásárlót a hibás termék elszállításával kapcsolatban együttműködési kötelezettség terheli. A hibás terméket elszállításra alkalmas módon köteles összesomagolni, és a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója Ügyfélszolgálatával előre leegyeztetett napon és időpontban köteles lehetővé tenni a termék elszállítását. A termékhez a Futárszolgálat részére köteles szabad hozzáférést biztosítani, az ingatlanra, amennyiben szükséges, a behajtást biztosítani.

**12.3.2.** A Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben a hibás termék elszállítása neki felróható okból sikertelen, a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója jogosult a termék sikertelen elszállításának költségét a Vásárlónak felszámítani.

**12.3.3.** A Vásárlónak felróható sikertelen elszállítási kísérletet követően a szavatossági vagy jótállási jog érvényesítéséhez a hibás termék a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója által megjelölt helyszínrre történő eljuttatásának kötelezettsége a Vásárlót terheli.

**12.3.4.** A kijavított/új termék visszaszállítására jelen ÁSZF szállításra vonatkozó általános rendelkezések megfelelően alkalmazandók azzal, hogy a Vásárlónak felróható sikertelen szállítás esetét kivéve a szállításért nem kell külön díjat Amennyiben a termék visszaszállítása a Vásárló érdekkörében felmerülő bármilyen okból meghiúsul, úgy a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója a terméket a Vásárló költségére és veszélyére tárolja tovább. Vevő tudomásul veszi, hogy a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója a termék tárolását – a meghiúsult visszaszállítástól számított – 3 hónap eltelte után nem tudja vállalni és ilyen esetben a NÍVÓ WEBSHOP, illetőleg a termék eladója, gyártója a termék tárolását megszünteti, a terméket értékesíti, vagy más módon kezeli.

## **13. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT / KAPCSOLATFELVÉTEL**

**13.1.** A NÍVÓ WEBSHOP Webáruház munkanapokon 8-16 óráig elérhető.

Esetleges kérdéseivel vagy reklamációjával, kérjük, jelentkezzen a fentiekben jelölt e-mailes elérhetőségeken:

## **14. FOGYASZTÓI JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

### **14.1. PANASZÜGYINTÉZÉS**

**14.1.1.** A Fogyasztónak minősülő Vásárló a termékkel vagy a NÍVÓ WEBSHOP tevékenységével kapcsolatos kifogásait a NÍVÓ WEBSHOP részére írásban (elektronikus levélben, vagy postai úton terjesztheti elő.

**14.1.2.** A NÍVÓ WEBSHOP a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. Az intézkedés jelen ÁSZF értelmében a postára adást jelenti.

**14.1.3.** A panasz elutasítása esetén a NÍVÓ WEBSHOP az elutasítás részletes indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

### **14.2. PANASZTÉTEL A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGNÁL**

**14.2.1.** Fogyasztói jogvita (azaz a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyben, a továbbiakban Fogyasztói Jogvita) esetén a Vásárlónak lehetősége van panasztételre a Fogyasztóvédelmi hatóságnál, aki a panasz elbírálása alapján dönt a Fogyasztóvédelmi eljárás megindításáról.

**14.2.2.** Általános Fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és megyei kormányhivatalok járnak Elérhetőségükről a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/> oldalon tájékozódhatnak.

### **14.3. BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK**

**14.3.1.** A fentiekben túl Fogyasztói Jogvita esetén a Vásárlónak lehetősége van a Szolgáltató székhelye vagy saját lakóhelye szerinti békéltető testülethez fordulni. A Nívó Webshop a békéltető testületi eljárást igénybe veszi, abban együttműködési kötelezettség terheli.

### **14.4. ONLINE VITARENDEZÉS**

**14.4.1.** Fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (Fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási Szerződést kötők között Fogyasztói jogvita esetén mind a Fogyasztók, mind a kereskedők számára.



**14.4.2.** A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási Szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a Vásárló között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási Szerződéssel kapcsolatban Fogyasztói jogvita merül fel. Határon átnyúló Fogyasztói jogvita esetén, uniós webáruházzal fennálló vitáját Magyarországon kizárólagosan a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület dönti el ingyenesen és gyorsan.

**14.4.3.** Ahhoz, hogy a Vásárló az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében.

**14.4.4.** A Vásárló az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr>

## **14.5. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS LEHETŐSÉGE**

**14.5.1.** A Vásárló Fogyasztó Jogvitából eredő követeléseinek érvényesítése céljából bírósághoz fordulhat.

## **15. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME**

**15.1.** Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi a NÍVÓ WEBSHOP Adatkezelési Tájékoztatója, amelynek tartalmát a vásárló a regisztráció és vásárlás során megismeri, és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a NÍVÓ WEBSHOP a regisztrációval, vásárlással, a megrendeléssel és a szerződéssel kapcsolatban megadott adatait, az abban foglalt feltételeknek megfelelően kezelje.

## **16. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA**

**16.1.** A NÍVÓ WEBSHOP jogosult jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

**16.2.** A NÍVÓ WEBSHOP fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Webáruházon, előzetes figyelmeztetés nélkül és azt, hogy a Webáruházat más domainnév alá helyezze át.

Jelen ÁSZF hatályba lépésének ideje: **2025.01.01.**

Jelen ÁSZF letölthető: <https://nivo.hu/shop/altalanos-szerzodesi-feltetelek> oldalon.

## **17. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

**17.1.** Jelen ÁSZF-ben kifejezetten nem rendezett kérdésekben az alábbi jogszabályok rendelkezései megfelelően alkalmazandók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló évi V. törvény
- a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló évi XLVII. törvény;

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a Fogyasztóvédelemről szóló évi CLV. törvény,
- a Fogyasztó és a vállalkozás közötti Szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. ) Korm. rendelet,
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet,
- a Fogyasztó és vállalkozás közötti Szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. ) NGM rendelet.