

NÍVÓKERÍTÉS KFT.

Hatályos: 2018. június 1. napjától

1. PREAMBULUM

Jelen dokumentum (további említése esetén, mint ÁSZF) célja a Szállító és a Megrendelő között létrejövő szerződéses jogviszony feltételeinek a meghatározása, azzal, hogy a jelen dokumentum szerinti szerződési feltételek a Megrendelő által tett egyedi megrendelések elválaszthatatlan részét képezik.

2. A SZÁLLÍTÓ ADATAI

Név: Nívókerítés Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: 2142

Nagytarcsa, Szilas utca 9.

Cégjegyzékszám: 13-09-173459

Statisztikai számjele: 25111695-4299-113-13

Adószáma: 25111695-2-13

Weboldal: <https://nivokerites.hu/> Tel.: +36 1 445 0696

[E-mail: info@nivokerites.hu](mailto:info@nivokerites.hu)

(további említése esetén, mint Szállító)

3. A MEGRENDELŐ ÁLTALÁNOS KÖTELEZETTSÉGEI

A Megrendelő kötelezi magát arra, hogy az egyedi megrendelések teljesítése során ellátja Szállítót a megfelelő információkkal és vállalja, hogy kölcsönösen együttműködik Szállítóval a feladatok és igények megfogalmazásában. A Megrendelő köteles biztosítani a Szállító részére az egyedi megrendelés szerinti feladatok elvégzéséhez szükséges információkat.

A Megrendelő vállalja a Szállító által szükségesnek megjelölt eszközök beszerzését és működtetését, technikai feltételek, műszaki paraméterek meglétét annak érdekében, hogy a Szállító teljesítése elvégezhető legyen.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha késedelmesen vagy hibásan teljesíti adatszolgáltatási vagy egyéb közreműködési kötelezettségét, illetőleg igény-meghatározását a Szállító számára, úgy ez a Szállító késedelmét az adott körben kizárja és a Szállító teljesítési határideje a megrendelői késedelem időtartamával automatikusan meghosszabbodik.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szállító teljesítéseinek átvételét csak indokolt esetben, kifogásai írásbeli közlésével tagadhatja meg az egyedi megrendelések szerinti termék (további említése esetén termék, vagy keritéselem) átvételéig.

A minőségi kifogás érvényesítésével kapcsolatos költségek, a kifogás megalapozottsága esetén a Szállítót, alaptalansága esetén a Megrendelőt terhelik.

4. A SZÁLLÍTÓ ÁLTALÁNOS KÖTELEZETTSÉGEI

Szállító vállalja, hogy megfelelő számú alkalmazottat foglalkoztat, illetőleg megfelelő számú szakemberrel létesít szerződéses kapcsolatot, akik megfelelő gyakorlattal és információval rendelkeznek annak érdekében, hogy a Megrendelő által megadott igényeket jó minőségben, határidőben elkészítsék a Megrendelő számára. Felek rögzítik, hogy az egyedi megrendelésekből eredő feladatai teljesítésére a Szállító jogosult alvállalkozót, illetve más közreműködőt igénybe venni. Amennyiben bármely szolgáltatást a Szállító alvállalkozó útján teljesíti, úgy az alvállalkozó teljesítményéért úgy felel, mintha azt maga végezte volna.

Szállító kötelezettséget vállal arra, hogy Megrendelő igényeinek megfogalmazásában rendelkezésre bocsátja saját szakmai hozzáértését és a szerződés tárgykörében megszerzett eddigi szakmai tapasztalatait annak érdekében, hogy a megrendelői igények optimálisan kerüljenek meghatározásra.

5. MEGRENDELÉS MENETE, A TELJESÍTÉS FELTÉTELEI

A Megrendelő (további említése esetén Vevő, vagy Megrendelő) ajánlatkérését a Szállító weboldalának <https://nivokerites.hu/ajanlatkeres.html> részén kezdeményezhet, vagy személyesen a Szállító székhelyén (illetőleg az időközben a kereskedelmi tevékenység végzése érdekében létesített és cégjegyzékbe bejegyzett telephelyen, fióktelepen, további említése esetén egységesen, mint székhely), vagy e-mailben. A Szállító által adott ajánlat visszaigazolása minden esetben a Szállító részére küldött e-mailben, vagy egyéb módon megtett írásbeli nyilatkozattal történik.

A jelen ÁSZF szerinti üzleti feltételek érvényesek minden ajánlatra, szállításra és szolgáltatásra. Az írásbeli megállapodás szóbeli módosítására nincs lehetőség, a megrendelés módosítására minden esetben kizárólag írásban kerülhet sor, legkésőbb a megrendelés Szállító általi visszaigazolását követő 12 órán belül.

Gyártási határidő a megrendelés visszaigazolásán szereplő vállalási határidő, amely a megrendelés tárgyát képező típusoktól függ, azzal, hogy a beérkezett megrendelések mennyiségének függvényében a gyártási idő 8 hetes időintervallumban változhat. A gyártási határidő kizárólag a gyártásra vonatkozik, telepítési határidő a gyártás után 8 héten belül kerül leegyeztetésre a Megrendelővel. A gyártási határidőket a megrendelés visszaigazolásának feltételével, az előleg Szállító számlájára történő jóváírás napjától kell számítani.

A Megrendelő elállási joga a gyártási határidő lejártát követő 8 hét elteltével nyílik meg. A Szállító fenntartja magának az előszállítás és a részszállítás jogát.

Amennyiben a szállítandó termék kiszállítására és/vagy telepítésére/beépítésére nem a Szállító által kerül sor, úgy a készre jelentés és a végszámla rendezése után a Szállító székhelyén kerül sor a termékek átadására.

A Szállító lehetőséget biztosít a megrendelt termékek fizetést megelőző ellenőrzésére.

A kerítéselemek csomagolva kerülnek átadásra. A sérülések elleni védelemről való további fokozott gondoskodás a Megrendelő kötelessége. Az opcionális tartozékok, amennyiben a megrendelés részét képezi, külön csomagolva kerül átadásra.

A termékek átadásakor a Megrendelőt ellenőrzési kötelezettség terheli. A Szállító a termék Megrendelő részére történő átadását követően mennyiségi és minőségi kifogást nem fogad el, amely kitétel a Megrendelőt megillető jótállási jogok gyakorlását nem érinti.

A Megrendelő arra irányuló igénye esetén a Szállító díjazás ellenében az egyedi árajánlatban rögzített feltételekkel felmérést végez. Ennek hiányában a Szállító a méretezés tekintetében semmilyen garanciát nem vállal.

A Megrendelő erre irányuló igénye esetén az egyedi árajánlatban rögzítettek szerint a Szállító előre egyeztetett díjazás és elszámolás mellett vállalja a termék kért helyszínre szállítását (telekhatárig).

A Megrendelő erre irányuló igénye esetén az egyedi árajánlatban rögzítettek szerint a Szállító vállalja az elkészült termékek helyszíni beépítését. A termékek helyszíni telepítése építőipari szakmunka. A beépítéskor véletlenszerűen keletkező esetleges károkozások (teljesség igénye nélkül: burkolat sérülések, enyhe karcolások a beépített terméken, stb.) nem képezhetik kifogás és egyéb későbbi kártérítési igény alapját.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

Az árak meghatározására a Megrendelő által megadott műszaki paraméterek és egyéb feltételek (teljesítés helye, ideje, stb.) alapján minden esetben egyedileg kerül sor.

A Megrendelő köteles a megrendeléskor a bruttó ár 50 %-át előlegként megfizetni. A számla végösszege a kiszállítás, telepítés előtt, a készrejelentéstől számított 5 munkanapon belül, illetve kizárólag termék vásárlása esetén, helyszíni átvétel esetében legkésőbb az átadás-átvételekor esedékes.

A gyártás indításának a feltétele az előleg befizetése, a késztermék szállítása megkezdésének, valamint átvételének feltétele a vég számla kiegyenlítése. Amennyiben az előleg befizetése ill. átutalása határidőben nem történik meg, úgy a szerződésben vállalt

gyártási határidő a késedelmes napok számával meghosszabbodhat. A fizetési kötelezettségre való felhívás nem a Szállító feladata. Megrendelőnek megfelelő időben kell gondoskodnia arról, hogy a telepítés, elszállítás időpontjára a végösszeg a Szállító számláján jóváírásra kerüljön.

A Megrendelő 15 napot meghaladó fizetési késedelme esetén a Szállító jogosult a megrendeléstől az érdekmúlás bizonyítása nélkül egyoldalú nyilatkozattal elállni, amely esetben jogosult a megrendeléssel felmerült költségeinek, a megrendelés 25%-a, mint megghiúsulási kötbér melletti érvényesítésére, illetőleg annak a már megfizetett előlegből történő levonására, egyben köteles az ezt meghaladó vételár/díj Megrendelő részére történő visszafizetésére.

A Szállító által kiállított számla teljesítésére sor kerülhet készpénzzel a pénztárban, banki előre átutalással, a Szállító bankszámlájára történő befizetéssel. Banki befizetés vagy utalás esetén a pénzügyi teljesítés tényének hiteles (banki) igazolását a Megrendelő köteles a Szállító részére átadni.

A vételár teljes kiegyenlítéséig a Szállító a termékekre a tulajdonjogát fenntartja.

7. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

A Szállító a kerítéselemek átrozsdásodására és felületkezelésére 10 év jótállást vállal.

Minőségi kifogásait a Megrendelő minden esetben írásban köteles közölni. Jótállási igény bejelentését kizárólag írásban (e-mail, vagy postai úton kézbesített küldemény) fogadja el a Szállító. Minőségi kifogás esetén a Szállító 30 napon belül szakembert küld a hiba elhárítására. Jogtalan hibabejelentés esetén a Megrendelő köteles a Szállítónak a kiszállással kapcsolatos költségeit megtéríteni.

A jótállási idő az átadás napjától kezdődik.

Amennyiben a Megrendelő az érdekkörében felmerülő okból a készre jelentéstől számított 5 munkanapon belül nem tud gondoskodni a termék átvételéről és elszállításáról a jótállási idő és kártérítési kockázatviselés Megrendelőre történő átszállásának a kezdete az áru készre jelentésének időpontja, amely esetben a Szállító jogosult napi 2.000,- Ft + ÁFA tárolási díjat felszámítani, továbbá az esetleges őrzés költségeinek a felszámítására, amelyről

a Megrendelőt előzetesen tájékoztatni köteles, azzal, hogy a Szállítót az őrzés körében felelősség nem terheli.

A szakszerűtlen beépítés és karbantartás, idegen eredetű javítás, beavatkozás, változtatás esetén a Szállító mentesül a jótállási kötelezettség alól.

A Szállító a jótállási körében rögzíti, hogy a kerítéselemek utólagos fúrása, vágása tilos. Nem rendeltetésszerű használat, sérülés, törés, szándékos rongálás, folyadék és vegyszerek általi sérülésre a jótállás nem vonatkozik. A gyári csomagolás kibontása után, a felületek sérülésének az elkerülése érdekében a kerítéselemeket egymáson csúsztatni, tologatni szigorúan tilos. Minimális foltok, festék felhalmozódások, apró pöttyök illetve színárnyalatbeli eltérések a gyártási technológiából adódóan előfordulhatnak, amely a Szállító részéről nem jelent hibás teljesítést. A kerítéselemek felszerelése után a Megrendelő a kerítéselemekre tekintettel nem jogosult a teljesítéssel szemben kifogással élni.

A Szállító a jótállási kötelezettségét kizárja az alábbi esetekben:

- Az aljzattól legalább 5 cm rést szükséges elhagyni, amennyiben ezen előírás figyelmen kívül hagyása, vagy egyéb okból a kerítéselem tartósan hóban áll vagy aljnövényzettel, mohával érintkezik az elszínezheti a kerítéselemeket, amely esetben a Szállító mentesül a jótállási kötelezettség alól,
- Amennyiben a meglévő tartószerkezet rozsdásodik, ez a rozsdá befertőzheti a fém rögzítő elemet - ami nincs hatással a kerítés elemre -, amely esetben a Szállító mentesül a jótállási kötelezettség alól,
- Nem a Szállító által végzett szállítás során keletkezett sérülésért felelősséget a Szállító nem vállal.
- Vízszintes felszerelés esetén méterenként 1mm-es lejtéssel szükséges az elemek felszerelése, hogy a csapadék ne álljon meg az elemekben, ezen előírás figyelmen kívül hagyása esetén a Szállító mentesül a jótállási kötelezettség alól,
- A rögzítési pontok távolsága nem haladhatja meg a 120 centimétert, ezen előírás figyelmen kívül hagyása esetén a Szállító mentesül a jótállási kötelezettség alól,
- A csomagolás helytelen felbontásából adódó sérülések esetére a Szállító a jótállási kötelezettségét kizárja.

- Az akciós fahatású kerítéselemek élhajlításánál szín eltérés jelentkezik, ennek esetére a Szállító a jótállási kötelezettségét kizárja.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Megrendelő,

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szállítónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Megrendelőnek okozott érdeksérelmet.
- ha a Szállító a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelő a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Megrendelő – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Megrendelő a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szállítónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szállító adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Megrendelő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szállítónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb harminc napon belül elvégezze.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Megrendelő a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szállítót terhelik. Fogyasztói szerződések esetén irányadó különös feltételek:

A Szállító a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és a Szállító közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A Szállító a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles. Kijavításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, a dolog azonosításához szükséges adatokat, a dolog átvételének időpontját, továbbá azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti.

8. TITOKVÉDELEM

Felek a megkötött szerződés(ek) teljesítése érdekében történő együttműködésük során az egymás tudomására jutott minden üzleti adatot, értesülést és információt kötelesek határidő nélkül a legszigorúbb üzleti titokként kezelni, s kölcsönösen titoktartási kötelezettséget vállalnak az

együttműködésük során tudomásukra jutó valamennyi üzleti információ, továbbá üzleti-, üzemi-, valamint egyéb titok, know-how, stb. (a továbbiakban együttesen: Bizalmas információk) tekintetében.

Nem sorolhatók a Bizalmas információk közé:

- azok az információk, amelyek a Felek számára korábban váltak ismertté, amikor még nem vonatkozott rá a közzétételt tiltó kötelezettség;
- az olyan információk, amelyek köztudomásúak és a nyilvánosság rendelkezésére állnak, kivéve, ha az ilyen ismertség vagy nyilvánosság a Bizalmas információknak

valamelyik fél részéről történő jogosulatlan kiadásából származik;

- az olyan információk, amelyek kiadását a Felektől törvény vagy egyéb jogszabály, bírósági vagy más hatósági eljárás megköveteli, de csak az adott jogszabály, illetve bírósági vagy hatósági eljárás kereteinek megfelelően.

Felek vállalják, hogy minden, az Üzleti titok tekintetében felmerülő információszolgáltatásra vonatkozó megkeresésről haladéktalanul értesítik a másik Felet.

A Felek a Bizalmas információkat kötelesek időbeli korlátozás nélkül megtartani, azokat csak és kizárólag a jelen szerződés teljesítése érdekében használhatják fel, harmadik személynek tudomására nem hozhatják és hozzáférést nem biztosíthatnak, továbbá kötelesek mindent megtenni annak érdekében, hogy a Bizalmas információ illetéktelen tárolása, felhasználása és továbbítása ne történhessen meg.

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy ha Bizalmas információ illetéktelen tárolásáról, felhasználásáról továbbításáról tudomást szereznek, arról haladéktalanul értesítik a másik felet.

Felek tudomásul veszik, hogy titoktartási kötelezettségeik megszegéséből, elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő következményekért teljes kártérítési kötelezettséggel tartoznak.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szállító jogosult nyilvános anyagaiban a teljesítést referenciaként feltüntetni, a teljesítésről fényképfelvételt készíteni, amely felhasználáshoz a Megrendelő kifejezetten hozzájárul.

9. ADATVÉDELEM

Szállító kijelenti, hogy a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, a személyes adatok védelméről és kezeléséről szóló Európai Unió adatvédelmi rendelet (GDPR-rendelet), továbbá az Infotv. (2011. évi CXII. törvény) rendelkezései alapján a Szállító adatkezelési tevékenysége a GDPR-rendelet előírásainak megfelel. A Szállító, mint adatkezelő, az általa végzett adatkezelési műveletekre vonatkozó adatvédelmi hatásvizsgálatot elvégezte.

A Szállító belső adatkezelési szabályzata elkészítésre, továbbá kihirdetésre került.

A Szállító megfelelő eljárási szabályokat dolgozott ki és alkalmaz az adatvédelem biztosítása érdekében, melynek körében megfelelő jogosultságkezelési eljárásrend bevezetésére, továbbá Üzletmenet-folytonossági terv, Informatikai biztonsági politika és Informatikai biztonsági szabályzat elfogadására és kihirdetésére került sor.

A Szállító által, az adatáramlási folyamatoknak megfelelő külső adatkezelési tájékoztató, továbbá ennek részeként az anonim felhasználó azonosítók használatára vonatkozó tájékoztató elkészítésre, illetőleg közzétételre került.

A Szállító által kizárólag megfelelő jogalap mellett kerül sor a személyes adatok gyűjtésére. Az önkéntes és kifejezett hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez szükséges nyilatkozatok beszerzése megtörtént, továbbá a jogos érdeken alapuló adatkezelés tekintetében szükséges érdekmérlegelési tesztek elvégzésre kerültek. Az adatkezelés mindenkor megfelel a célhoz kötöttség, az adattakarékosság, az adatpontoság és a korlátozott tárolási idő követelményét rögzítő alapelveknek.

A Szállító által igénybe vett adatfeldolgozókkal fennálló jogviszony alapjául szolgáló szerződések maradéktalanul kiegészítésre kerültek a GDPR 28. cikkével összhangban.

A Szállító által a belső szabályzatok, illetőleg külső adatkezelési tájékoztató mellett az adatkezelési tevékenység, az esetleges adatvédelmi incidensek és érintetti megkeresések rögzítésére vonatkozó nyilvántartási rendszer és eljárásrend kialakításra került.

Tekintettel arra, hogy a Szállító nem minősül közhatalmi szervnek, illetőleg közfeladatot nem lát el, emellett a Szállító, mint adatkezelő fő tevékenységét nem képezi sem különleges adatok, sem bűnügyi adatok kezelése, illetőleg adatkezelőként fő tevékenysége olyan adatkezelési műveleteket nem foglal magában, amely az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé, így a Szállító által DPO (adatvédelmi tisztviselő - data protection officer) kijelölésére nem, de adatvédelmi felelős kijelölésére sor került.

A Szállító adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken: <https://nivokerites.hu/adatkezelesi-tajekoztato.html>

Az egyedi megrendelés megkötésével a Megrendelő elfogadja az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

10. KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG

A Szállító a teljesítésért a Ptk. szerint vállal kártérítési felelősséget.

A kártérítési igény érvényesítése körében a Megrendelő kizárólag a ténylegesen felmerült kárának a megtérítését igényelheti, ellenkező kikötés hiányában a Megrendelő következményi kártérítés érvényesítésére nem jogosult. Szerződő Felek rögzítik, hogy a Megrendelő által a Szállítóval szemben támasztott igény mértéke egyetlen esetben és egyetlen jogcím (sem kártérítés, sem más) alapján érvényesített igény tekintetében sem haladhatja meg az egyedi megrendeléssel érintett termék nettó szállítási árát.

Mindezek mellett a Szállító a felelősségét a jelen pontban foglaltak tekintetében kifejezetten kizárja:

- o a késedelmes teljesítéssel összefüggésben a Megrendelő oldalán felmerülő többlet erőforrás igény költsége; fedezeti szerződésből eredő (Ptk. 6:141. §) költségek;
- o a Szerződésszegéssel hátrányos következményeit elhárítását vagy enyhítését szolgáló egyéb költségek (pl. 3. személy vállalkozói díja, megrendelői erőforrás igény);
- o a Szerződésszegéssel összefüggésben a megrendelői oldalon felmerülő többlet üzemeltetési költség;
- o a Megrendelő Szerződéses jogainak érvényesítésével kapcsolatos költség.

11. VIS MAIOR

Amennyiben a Vis Maior 1 hónapnál hosszabb idővel késleltetné az egyedi megrendelés végrehajtását, Feleknek tárgyalásos úton rögzíteniük kell a teljesítést érintő szükséges módosításokat. Amennyiben ezen tárgyalások két héten belül nem vezetnek

eredményre, bármelyik Félnek jogában áll a megrendeléstől elállni vagy azt azonnali hatállyal felmondani.

E fejezet keretében a vis maior eseménynek minősül az érintett Fél érdekkörén kívül eső okból eredő, elháríthatatlan esemény, így különösen (i) minősített időszaki helyzet (rendkívüli állapot, szükségállapot, veszélyhelyzet) vagy egyéb katasztrófa helyzetnek minősíthető helyzet, függetlenül a minősített időszaki helyzet tényleges kihirdetésétől vagy a katasztrófa kinyilvánításától; (ii) sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, (iii) közlekedési- és üzemzavarok, (iv) nyersanyagban és hasonlóknban a Szállító felelősségi körén kívül eső okból felmerülő hiány.

Egyik Fél sem felelős a megrendelés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás- vagy késedelmes teljesítésért, ha azt az előző pontban meghatározott vis maior esemény okozta. A vis maior események

által érintett Fél köteles a másik Félnek haladéktalanul megküldött tájékoztatásában megjelölni a vis maior esemény kezdetét, jellegét, a szerződéses teljesítéssel kapcsolatos várható hatását és amennyiben lehetséges várható végét.

Vis maior esemény időtartama alatt a szerződés hatálya szünetel, abban a mértékben, amennyiben a Szerződés teljesítése a vis maior esemény miatt nem lehetséges. Felek rögzítik, hogy a vis maior elmúlását követően a Felek szerződéses kötelezettségeiket teljesítik.

Elállás, illetve azonnali hatályú felmondás esetében a Feleket elszámolási kötelezettség terheli.

12. FOGYASZTÓI ELÁLLÁS, ILLETVE FELMONDÁS

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26) Kormányrendelet szabályozása értelmében az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Amennyiben a Szállító szolgáltatás nyújtása esetén a jelen bekezdés szerinti határidőn belül kezdi meg a Megrendelő

kifejezett utasítása szerint a teljesítést, úgy a Megrendelőt indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

A fogyasztó legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni vagy átadni a terméket a Szállítónak. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A Szállító a termék visszaérkezését követően, a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

A Megrendelő az elállási jogát írásban jogosult gyakorolni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján).

A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Megrendelőt terhelik, az utánvéttel küldött csomagokat a Szállítónak nem áll módjában átvenni.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megtérítése a Megrendelőt terheli.

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Szállító Kft. a Megrendelő által megadott bankszámlaszámra visszatéríti a termék vételárát (egyeztetés alapján, postai úton történő visszajuttatás is lehetséges).

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállás jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a 45/2014 (II.26) Kormányrendelet szerinti 14 napos elállási időn belül, a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, ennek körében a fogyasztói megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállás jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; illetve olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

13. PANASZKEZELÉS

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

A Szállító nem vállal felelősséget az esetleges technikai paraméterek, a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő, előzetes bejelentés nélküli egyéb változások miatt.

A Szállító fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására. Ebben az esetben, a termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén, a Megrendelő részére kamatmentesen visszautalásra kerül a teljes vételár/díj.

Részleges teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

A Szállító a weboldalán nyilvánosan elérhető szerelési útmutatókat ajánl, melyek szakszerű rögzítések leírása. Amennyiben a Megrendelő nem az útmutatók alapján, nem megfelelő szerelő elemekkel, alapanyagokkal rögzíti a termékeket, az ebből eredő károkat viselni köteles.

A szerelési útmutatók elérhetők az alábbi linken: <https://nivokerites.hu/muszaki-adatok.html>

A panaszt minden esetben írásban kell megtenni mellékelve hozzá az azt megalapozó dokumentumokat (pl. fényképfelvételek). A Szállító megvizsgálja a panasz okát. Amennyiben a panasz valóban a termék hibájára utal, a Szállító eleget tesz a jótállási és egyéb kötelezettségének.

Amennyiben a Megrendelő nem ért egyet a Szállító döntésével, úgy jogorvoslással élhet.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Feladata továbbá, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szállító kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a Szállítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

[A békéltetési eljárásról bővebb információ az alábbi linken érhető el: www.bekeltet.hu, vagy www.bekeltetes.hu.](http://www.bekeltet.hu)

Az eljárásra elsősorban a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

14. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben az Egyedi szerződés bármely része érvénytelen, vagy érvénytelenné válik, haladéktalanul módosítják a szerződést oly módon, hogy az érvénytelen, vagy érvénytelenné vált szerződésrészről olyan megállapodással pótolják, mely a későbbiek során a szerződésnek ezt a részét is érvényessé teszi, illetőleg amely az érvénytelen rendelkezés gazdasági céljához a legközelebb áll.

Jelen ÁSZF keretében nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Szerződő felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF egyes fejezetei – különösen, de nem kizárólag a kártérítési felelősség korlátozása, jótállás, titoktartási kötelezettség rendelkezései – a felek között létrejött egyedi megrendelések megszűnését követően is hatályban maradnak.

A Felek az egyedi megrendelés megkötéséből, érvényességéből és teljesítéséből eredő mindenfajta vitás kérdéseiket először megkísérlik egyeztetni. Abban az esetben, ha nem sikerül a Felek között felmerült bármely vitás kérdés, nézeteltérés békés úton – az egyeztetés kezdeményezésétől számított 5 napon belül – történő rendezése, úgy a Felek a jogvitás kérdésben jogosultak az illetékes békéltető testülethez vagy - a hatásköri és illetékességi szabályokra tekintettel – bírósághoz fordulni.

A Szállítónak jogában álló a jelen ÁSZF-et módosítani, amely módosítások közzétételére a Szállító weboldalán és székhelyén kerül sor. Ezek a módosítások a megjelenés pillanatától érvényesek és nem

alkalmazhatóak a korábban megkötött szerződésekre. Minden rendelésre a visszaigazolás dátumán érvényben lévő Általános Vásárlási Feltételek érvényesek. Egyedi megrendelés esetén a Megrendelő az ÁSZF-et feltétel nélkül elfogadja.

Nívókerítés Kft.